

La dirección de **Premium Plus**, en su voluntad de garantizar la Calidad y Medio Ambiente de los servicios prestados y la importancia de la seguridad, ha llevado a la organización a la adopción de un modelo de gestión, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:15. mediante la implantación de una Política de Calidad y Medio Ambiente y Medioambiental, sustentada en las siguientes bases:

- ❖ **Satisfacer** plenamente los compromisos adquiridos con nuestros clientes de forma que las necesidades y expectativas sean identificadas y consideradas en todo momento, e incorporadas a nuestros servicios.
- ❖ **Administrar y revisar** eficazmente los procesos para ser mas competitivos, estableciendo objetivos para favorecer una mejora continua.
- ❖ **Disminuir** la generación de residuos durante el desarrollo de nuestras actividades.
- ❖ **Prevenir y disminuir** los impactos medioambientales de nuestras actividades, así como asegurando en nuestras actividades el mínimo riesgo para la seguridad interna.
- ❖ **Protección del medio ambiente.**
- ❖ **Ampliar** nuestra eficiencia y operatividad mediante la optimización de los recursos humanos y materiales que tenga la organización.
- ❖ **Impulsar** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa, mediante la mejora constante con planes de formación.
- ❖ **Garantizar** el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros que la organización suscriba.

Nuestra principal oferta de productos es:

“Instalación y mantenimiento de redes de datos, sistemas de comunicación de voz, servidores y servicios informáticos, sistemas de seguridad informática.”

Esta **Dirección** se compromete a:

- ❖ Cumplir con todos los requisitos, legales y reglamentarios del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente y Ambiental.
- ❖ Suministrar los medios técnicos y humanos necesarios, así como potenciar la información, participación y formación de todo el personal, incluido los trabajadores externos que desarrollen trabajos en las instalaciones.
- ❖ Reducir la contaminación en general.
- ❖ Aumentar la satisfacción de nuestros clientes

Todo el personal conoce, comprende y aplica la Política de la Calidad y Medio Ambiente.

Salamanca, a 23 de febrero de 2021

DIRECCION